

2006年10月5日

株式会社ウィルコム

株式会社ネットインデックス

報道資料

ネットインデックス製「nico. (WS005IN)」に同梱の
ダイヤテック製ACアダプター不具合について

株式会社ウィルコムおよび株式会社ネットインデックスは、現在、発売しておりますネットインデックス製の音声端末「nico.(WS005IN)」の一部に付属するダイヤテック製ACアダプターにつきまして、使用状況により発熱し、ACアダプター本体が変形する事象が確認されました。

当該ACアダプターをご利用のお客様は、本事象の発生により、やけどなどにつながる可能性がございますので、当該ACアダプターによる充電は控えていただきますようお願い申し上げます。また当該ACアダプターは全て良品と交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象機種 ネットインデックス製「nico. (WS005IN)」の一部に付属するダイヤテック製ACアダプター
※ ACアダプター本体に貼り付けられているラベルに「ダイヤテック」と記載されているものが当該ACアダプターとなります。
※KAGA製ACアダプターのセット商品については、問題ありません。ACアダプター本体ラベルには「KAGA ELECTRONICS CO.,LTD.」と記載されています。
2. 対象台数 35,203台
3. 不具合の現象 ACアダプターのUSB端子部分がショートした場合、ACアダプター本体が発熱し、変形する事象が確認されました。
4. 不具合の原因 ACアダプター本体の不具合によります。詳細は現在調査中です。
5. 対応およびご案内 該当するお客様には状況をお知らせし、ご利用を控えていただくようご案内するとともに、無償でKAGA製ACアダプター交換させていただきます。また、お手持ちの当該ACアダプターは回収させていただきます。尚、PCと電話機「nico.」本体を接続しての充電は問題なくご利用いただけます。
6. お問い合わせ先 ウィルコムサービスセンター「ACアダプター不具合対応窓口」
0120-526-156 【受付時間 9:00~21:00】
7. 商品の販売について ダイヤテック製ACアダプターのセット商品の販売は中止いたします。現在、安全が確認されているKAGA製ACアダプターのセット商品につきましては、継続して販売いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

【報道関係】

株式会社ウィルコム 広報宣伝部 杉内・柿島・里見

TEL: 03-5400-5709

<http://www.willcom-inc.com/>

株式会社ネットインデックス 営業本部 菅野・大西

TEL: 03-5250-7324

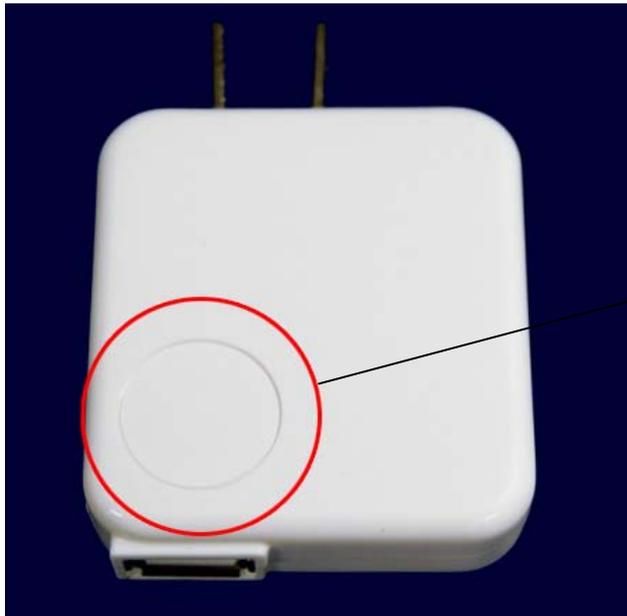
<http://www.netindex.co.jp>

■ダイヤテック製 ACアダプター特長

v



- ・ラベルは銀色地に白文字にて「ダイヤテック」と印字



- ・反対面に丸い凹があります。