

# UNX-35GL トラブルシューティング

20251203

- **本製品の電源が入りません。**

- ・本製品の USB プラグ、もしくは DC IN 5V ポートに USB ケーブルが正しく差し込まれていることを確認してください。
- ・省エネタイプのパソコンでは USB ポートへの電源を OFF にしているものがあります。本製品の表示ランプが消灯している場合は本製品への電源が供給されていない可能性がありますので、パソコンの取扱説明書に従い、電源の状態を確認してください。
- ・接続するパソコンのスリープ中に USB ポートから他の機器へ給電する設定が有効な場合、再起動を繰り返す場合があります。BIOS の設定でスリープ中に USB ポートから他の機器へ給電する設定を無効でご使用ください。

- **インターネットに接続できません。**

- ・5G/4G ランプが赤点灯している場合:
  - SIM カードが正しく取り付けられていることを確認してください。
  - SIM カードの PIN コードが有効、または PIN ロック状態、完全ロック状態になっている可能性があります。PIN コードの設定を確認してください。
  - SIM1/SIM2 スロットの挿入に対して、SIM 選択(SIM1/SIM2)が正しいか確認してください。
- ・5G/4G ランプが赤点滅している場合:
  - 本製品の USB プラグ、もしくは DC IN 5V ポートのコネクタを一度取り外してから、再度差し込み、本製品を再起動してください。それでも改善しない場合は、本製品を電波の入りやすい場所に設置し直してください。
  - ・電波の性質または時間帯による電波の混み具合により、通信が途切れる等正常にご利用できない場合があります。しばらく待ってからご使用ください。
  - ・APN の設定が正しいことをご確認ください。  
また、契約 SIM と、ネットワーク設定が正しいことをご確認ください。  
例えば: 4G(LTE)契約 SIM 使用時、ネットワーク設定が 5G Only に設定されている場合はインターネットに接続できません。

- **設定ツール画面に接続できません。**

モデムモードでは設定ツール画面は開きません。

UNX-35GL PC Utility を起動し、Utility 画面→「システム」→「動作モード」にて、「ルーター」を選択し「OK」をクリックし再起動後、お試しください。

- **イーサネット対応機器を接続できません。**
  - ・本製品のイーサネットはお買い上げ時「無効」に設定されております。  
イーサネットをご使用になる場合は、イーサネットインターフェースのステータス設定を「有効」にしてください。
  - ・電源ランプが橙点灯(4.5W)で認識されている場合は、パソコンの USB Type-A ポートの電力不足による不安定動作となることがあります。この対策としては DC IN 5V ポートに AC アダプタを接続してご使用ください。
- **本体が熱いです。問題ありませんか？**

使用中に本製品が温かくなることがあります、異常ではありません。そのままご使用ください。  
本製品の表面温度が上昇すると、温度上昇警告ランプが黄色点滅または赤点灯することがあります。  
そのような場合、継続して触れることがないようご注意ください。  
やけどの原因となります。
- **パスワードを忘れてしました。**

出荷状態にリセットをしてください。  
設定はご購入時の状態に戻りますので、再度お使いの SIM に関する設定が必要になる場合があります。
- **出荷状態にリセットするには。**

本製品の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すときは、本製品の裏面カバーを外し、本製品の電源が入っている状態で、先の細いものを本製品裏面のリセットボタンの穴に差し込み、リセットボタンを 5 秒以上押してください。本製品が自動的に再起動し、設定がお買い上げ時の状態に戻ります。