

3G サービス終了の影響による LTE ドングルの通信接続遅延について

1 対象機種

UX302NC、UX302NC-R、UX302NC-R (S)

2 事象の概要

2026年4月1日の3G サービス終了以降、対象機種を Dual モード（3G/LTE 自動選択）でご使用の場合、以下の事象を確認しております。

- ・起動時または圏外からの復帰時に、通信可能状態まで最大約1分40秒程度を要する場合がある（電源 ON 後の起動時間約25秒を除く）
- ・一部の Android 機器との組み合わせにおいて、ネットワーク自動選択設定により通信が確立できない場合がある

本事象により、接続までの時間が通常より長くなる、または上位機器の設定によっては通信不可と判定される可能性があります。

3 原因

本事象は、3G サービス終了後も端末が従来の優先順位（GSM→3G→LTE）でネットワーク検索を行うことにより、存在しない3Gネットワークの探索に時間を要することが主な要因です。

また、一部の利用環境においては、ネットワーク自動選択（AT+COPS=0）設定により通信モードが変更されることで、通信が確立できないケースが確認されています。

4 対応状況

■ 暫定対応（2026年4月1日実施済）：

通信モードを「LTE Only」に設定いただくことで、速やかにLTE接続が確立されることを確認しております。

<お客様へのお願い>

対象機種をご利用の場合は、「LTE Only」設定への変更をお願いいたします。

■ 恒久措置（開発中）：

以下の改善を行ったファームウェアを開発中です。

- ・LTE 優先のネットワーク検索方式へ変更（LTE→3G→GSM）
- ・初期設定を LTE Only へ変更
- ・ネットワーク選択を自動へ変更時した際、ネットワーク設定が Auto に切り替わる不具合を修正

リリース予定

- ・ UX302NC-R (標準プロファイル版) : 2026年4月27日
- ・ UX302NC-R (S) : 2026年5月8日予定
- ・ UX302NC-R (ドコモプロファイル版) : 2026年5月14日予定

※UX302NCについては、ハードウェア制約によりファームウェア提供対象外とさせていただきます。
引き続きLTE Onlyでのご利用をお願いいたします。

5. 再発防止策

今後は、通信環境の変化を考慮した検証体制の強化および、実利用環境に近い条件での評価を徹底してまいります。

6. お詫び

本事象により、お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、影響の解消に向けた対応を進めておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上